



Communiqué de presse
Le 22 septembre 2009

La FNAEM met en garde les consommateurs français de meubles contre des pratiques commerciales trompeuses

Les professionnels de l'ameublement réunis au sein de la FNAEM, *Fédération française du négoce de l'ameublement et de l'équipement de la maison*, attirent l'attention sur la recrudescence dans de nombreux départements de pratiques commerciales trompeuses et irrespectueuses des consommateurs. La FNAEM se félicite de l'enquête lancée par la DGCCRF contre ces pratiques et soutient cette action dans de nombreux départements.

Attachés à la réputation de leur profession, ils appellent les consommateurs de meubles à la plus grande vigilance vis-à-vis de points de vente d'ameublement installés très provisoirement et attirant les clients par des promesses de cadeaux à retirer en magasin.

Les remises attrayantes proposées par ces points de vente ont déjà été plusieurs fois condamnées au titre de publicité trompeuse, car calculées à partir de prix artificiellement majorés, sans commune mesure avec ceux du marché.

Les consommateurs disposent de droits pour faire annuler leur commande lorsqu'ils sont victimes de telles pratiques.

La FNAEM les invite à se rapprocher de la DDCCRF de leur département (Direction départementale de la concurrence et de la répression des fraudes) ou à demander conseil au représentant de la profession dans leur région (liste sur www.fnaem.fr, rubrique chambres)

Pour plus d'information, n'hésitez pas à consulter le site www.fnaem.fr

A propos de la FNAEM

La Fédération française du négoce de l'ameublement et de l'équipement de la maison est depuis 2002 l'unique organisation professionnelle représentant au niveau national la branche du négoce de l'ameublement.

Elle rassemble aujourd'hui plus de 2300 points de vente, dont les parts du marché national de l'ameublement sont estimées à 75%. Ce marché est en croissance pour la 4^{ème} année consécutive (soit +7,3% fin 2007) et pèse 9 milliards d'euros.

La FNAEM réunit tous les types de distribution : les principales enseignes et groupements de magasins spécialisés dans l'ameublement et l'équipement de la maison, opérant au niveau national ainsi qu'une large majorité de négociants affiliés ou indépendants, regroupés au sein d'une trentaine de Chambres régionales.

L'ensemble des informations concernant la FNAEM et ses activités est disponible à l'adresse suivante : www.fnaem.fr

Contact presse :

Marie-Amélie Roguet

Cohn & Wolfe

37, rue de Bellefond

Tél : + 33 1 49 70 43 55

Email : marie-amelie.roguet@cohnwolfe.com